

COMMUNITY RESOURCES GUIDE

GUÍA DE RECURSOS DE LA COMUNIDAD



EMERGENCY NUMBERS

Ambulance, Fire, Police.....	911
Information and Referral.....	211
Child Abuse (24 hours).....	(865) 594-6767
Fire Department.....	(865) 595-4480
National number for Domestic Violence.....	1-800-799-7233
Poison Control Center (National and Local).....	1-800-222-1222
Sheriff Department.....	(865) 215-2444
Knoxville Police Department (KPD).....	(865) 637-7723
Runaway Shelter.....	(865) 521-5652
Suicide Hotline.....	1-800-273-8255
Drug / Alcohol Use.....	(865) 246-1100
National Human Trafficking Resource Center.....	(888) 373-7888

For more information about this guide, please contact:

SILVIA E. CALZADILLA

silvia8491@yahoo.com

865.384.2404

NÚMEROS DE EMERGENCIA

Ambulancia, Fuego, Policía.....	911
Información y Referencia, Inc.	211
Abuso de Niño (24 horas).....	(865) 594-6767
Departamento de Fuego.....	(865) 595-4480
Número Nacional de Violencia Doméstica	1-800-799-7233
Centro de Control de Envenenamiento (Nacional y Local).....	1-800-222-1222
Departamento del Sheriff.....	(865) 215-2444
Departamento de Policía de Knoxville (KPD).....	(865) 637-7723
Refugio para Adolescente que ha Huido.....	(865) 521-5652
Línea Caliente de Suicidio.....	1-800-273-8255
Uso de Droga / Alcohol.....	(865) 246-1100
Centro Nacional de Recursos de Tráfico Humano.....	(888) 373-7888

Rev. 11/15

Para más información acerca de esta guía, por favor contacte:

SILVIA E. CALZADILLA

silvia8491@yahoo.com

865.384.2404

COMMUNITY RESOURCES / RECURSOS DE LA COMUNIDAD

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS
ADDICTION RECOVERY CENTER (CENTRO PARA RECUPERACIÓN DE ADDICCIÓN) www.fcaknox.org	(865) 602-2039 1531 Dick Lonas Road Knoxville, TN 37909	• For pregnant women or postpartum women with a child with a child up to 3 months of age. • Intensive outpatient therapy for mental health and substance abuse with in-home case Management. • Para mujeres embarazadas o mujeres postparto con un hijo de hasta 3 meses de edad. • Terapia intensiva ambulatoria para salud mental y abuso de sustancia con tratamiento en el hogar.
ALCOHOLICS ANONYMOUS (ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS) www.aa.org www.etiaa@msn.com (Website where you find local meetings) (Página en donde encontrará las reuniones locales)	(865) 522-9667 (24 Hour Line / Línea de 24 horas) (865) 974-9888 1409 Magnolia Ave., Suite 3 Knoxville, TN 37917 Monday – Friday / Lunes - Viernes 9:00 am – 5:00 pm	This is a fellowship of men and women who share their experience, strength and hope with each other that they may solve their common problem and help others to recover from alcoholism. Este es un grupo de hombres y mujeres los cuales comparten sus experiencia, fuerza y esperanza los unos con los otros para resolver su problema en común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo.
AMACHI – KNOXVILLE www.klf.org	(865) 524-2774 Contact / Contacto: Gloria Nolan or/o Samantha Stout Knoxville Leadership Foundation 901 Summit Hill Dr. Suite 300 Knoxville, TN 37915	• For children ages 4 – 17 in Knox County. Must have one or both parents incarcerated. • Provides one-on-one mentoring with a volunteer for 1 hour. per week for a minimum of 1 year. • Community based. • Para niños de las edades de 4 -17 del Condado de Knox. Deben tener a uno o a los dos padres encarcelados. • Provee orientación uno-a-uno con un voluntario por 1 hora por semana por un mínimo de 1 año. • Con base comunitaria.
ALTERNATIVE COUNSELING CENTER (ACC) (CENTRO DE ASESORAMIENTO ALTERNATIVO) www.alternativeshrinks.org	(865) 687-8990 3105 Essary Drive Knoxville, TN 37918	Programs and Services: • Psychiatric • Pharmacological • Psychological • Individual Psychotherapy & Counseling • Group Counseling They welcome all races, ethnicities, religions, and sexual orientations. Programas y Servicios: • Psiquiátrico • Farmacológico • Psicológico • Psicoterapia Individual & Asesoramiento • Asesoramiento en Grupo Ellos les dan la bienvenida a todas las razas, etnias, religiones, y orientaciones sexuales.
ANDERSON COUNTY SCHOOL SYSTEM (SISTEMA DE ESCUELAS DEL CONDADO DE ANDERSON) www.acs.ac	Contact / Contacto: Larry Foster (865) 463-2800 Ext. 2800 County Schools 101 South Main Street Suite 500 Clinton, TN 37716	• Support Services of community education in Anderson County • Information and/or programs of training • Programs of special education • IDEA
		• Servicios de apoyo de educación de la comunidad en el Condado de Anderson • Información y/o programas de entrenamiento • Programas de educación especial • IDEA

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS	
ANGELA MASINI PH.D	(865) 588-1923 Ext. 105	• Services of mental health • Substance abuse • Education/Prevention • Dr. Angela Masini is bilingual	• Servicios de salud mental • Abuso de sustancia • Educación/Prevención • La Dra. Angela Masini es bilingüe
BLOUNT COUNTY HEALTH DEPARTMENT (DEPARTAMENTO DE SALUD DEL CONDADO DE BLOUNT) www.blounttn.org/health.asp	(865) 983-4582 301 McGee Street Maryville, TN 37801 Monday – Friday / Lunes a Viernes 8:00 am – 4:30 pm	• Immunizations • Contagious disease • Pregnancy tests and of sexually transmitted diseases • Program of nutrition for pregnant women (WIC) • SIDA/VIH tests and counseling • Birth and death certificates, etc.	• Inmunizaciones • Enfermedades contagiosas • Pruebas de embarazos y de enfermedades transmitidas sexualmente • Programa de nutrición para mujeres embarazadas (WIC) • Pruebas de SIDA/VIH y consejería • Certificados de nacimientos y defunción, etc.
PARENTS AS TEACHERS (PADRES COMO MAESTROS) www.knoxschools.org/Page/6067	Contact / Contacto: Ivette Parker yvette.parker@knoxschools.org (Ms. Parker is bilingual / Sra. Parker es bilingüe) (865) 594-1159 Fair Garden Family Community Center 600 Arthur Street Knoxville, TN 37914	• Low-income (225% FPL) Knox County Parents. Must enroll before baby is 23 months. • Parent Education visit 1-4 times per month until child starts Kindergarten • Para padres del Condado de Knox de ingresos bajos (225% FPL). Padres deben inscribirse antes de que el bebé tenga 23 meses. • De 1-4 visitas al mes de Educación para Padres hasta que el niño empiece Kindergarten.	
BOYS AND GIRLS CLUB (CLUB DE NIÑOS Y NIÑAS) www.bgctnv.org	• County / Condado Knox (865) 232-1200 • County / Condado Loudon (865) 232-1228 • County / Condado Blount (865) 232-1240 • County / Condado Anderson (865) 232-1234 • County / Condado Hamblen (423) 586-2331	• Character and leadership development • Education & career development • Health & life skills • Sports, fitness & recreation • Art programs	• Desarrollo de liderazgo y carácter • Educación y desarrollo de carrera • Habilidades de la salud & la vida • Deportes, acondicionamiento físico & recreación • Programas de arte
CAC (COMMUNITY ACTION COMMITTEE) (CAC, COMITÉ DE ACCIÓN DE LA COMUNIDAD) www.knoxcac.org	(865) 546-3500 L.T. Ross Building 2247 Western Avenue Knoxville, TN 37921 Contact / Contacto: Barbara Kelly	Programs and services: • Ameri Corps • Community Leadership • Energy and Community Services • Food and Nutrition Programs • Head Start • Homeward Bound • Housing and Energy Services • Neighborhood Centers • Office of Aging • Tax Assistance • Knox County CAC Transit • Workforce Connections • CAC Service Directory	Los programas y servicios: • Ameri Corps • Liderazgo de la Comunidad • Servicios de Energía y Comunidad • Programas de Comida y Nutrición • Head Start • Homeward Bound • Servicios de Energía y Vivienda • Centros de Vecindarios • Oficina de Envejecimiento • Asistencia con los Impuestos • Condado de Knox Transito CAC • Conexiones Laborales • CAC Servicio de Directorio Telefónico

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS	
CATHOLIC CHARITIES OF EAST TN (OFFICE OF IMMIGRANT SERVICES) (CARIDADES CATÓLICAS DEL ESTE DE TN, SERVICIOS PARA EL INMIGRANTE) www.ccetn.org	(865) 971-3550 Catholic Charities is in the process of hiring a new director to handle the cases, so at this moment people that call for an appointment who are NOT former clients will be put on a waiting list. Caridades Católicas está en el proceso de contratar un director nuevo que se encargará de los casos, así que en este momento las personas que llamen para hacer una cite que NO sean clientes actuales serán puestos en una lista de espera por ahora. 119 Dameron Avenue Knoxville, TN 37917 Monday – Thursday / Lunes - Jueves 10:00 am – 5:00 pm	Offers assistance to immigrants of diverse countries (not only Hispanics) to fill out immigration requests and applications like: • Petition for family members • Renewal of work permits • Citizenship and naturalization • Declarations of support • Replacement of immigration documents • information about basic social services ----- Ofrece asistencia a inmigrantes de diversos países (no sólo hispanos) para llenar solicitudes y formularios de inmigración como: • Peticiones para familiares • Renovación de permisos de trabajo • Ciudadanía y naturalización • Declaraciones de mantenimiento • Reemplazos de documentos de inmigración • Información sobre servicios sociales básicos Counties served by this office / Condados servidos por esta oficina: Anderson, Bledsoe, Blount, Bradley, Campbell, Carter, Claiborne, Cocke, Grainger, Greene, Grundy, Hamblen, Hamilton, Hancock, Hawkins, Jefferson, Johnson, Knox, Loudon, Marion, McMinn, Meigs, Monroe, Morgan, Polk, Rhea, Roane, Scott, Sequatchie, Sevier, Sullivan, Unicoi, Union, Washington	
CENTER FOR DISEASE CONTROL CDC - INFO (CENTRO DE ENFERMEDADES CONTAGIOSAS - INFORMACIÓN) www.cdc.gov	1-800-CDC-INFO (232-4636) Monday – Friday / Lunes - Viernes 8:00 am – 8:00pm	Get answers to your questions regarding HIV / AIDS and other diseases and how to protect yourself. Information available in English and Spanish ----- Obtenga respuestas a sus preguntas referentes a VIH / SIDA y otras enfermedades y acerca de cómo protegerse. Información disponible en Inglés y Español	
CENTRO HISPANO DE EAST TN www.centrohispanotn.org	(865) 522-0052 8:00 am – 10:00 pm 2455 Sutherland Avenue Knoxville, TN 37919	Programs and services: • Language and literacy • Financial education • Legal clinic • Information and referral services	Programas and servicios: • Lenguaje y alfabetización • Educación financiera • Clínica de consejos legales • Servicios de información y referencia
CHEROOKE HEALTH SYSTEM (CHEROOKE SISTEMA DE SALUD) www.cherookehealth.com	KNOX (865) 670-9231 10263 Kingston Pike Knoxville, TN 37922 (865) 934-6100 140 Dameron Ave. Knoxville TN 37917 (865) 544-0406 2018 Western Ave. Knoxville TN 37921 (865) 251-2736 1400 Dutch Valley Dr. Knoxville TN (865) 522-6097 2202 Martin Luther King Jr. Ave. Knox 37915	Primary Care: • Women's & Men's Health • Physical Exams • Behavioral Health Intervention • Prenatal Care • Individual & Family Therapy • Alcohol & Drug Use Programs • Preventive Health & Education • Health Screenings • Community Outreach Child and Adolescent Care: • Baby Check-ups & Shots • Pediatric Medical Services • Child Development Assessment • Adolescent Counseling • Family Counseling • School Psychology Services	Atención Primaria: • Salud de Mujeres & Hombres • Exámenes Físicos • Intervención para Salud Mental • Cuidados Prenatales • Terapia Individual y de Familia • Programas del Uso de Alcohol & Drogas • Educación de Salud & Preventiva • Revisiones Médicas • Participación Comunitaria Cuidados para el Niño y Adolescente: • Chequeos para bebés & vacunas • Servicios Médicos Pediátricos • Evaluación del Desarrollo del niño • Asesoramiento para el Adolescente • Asesoramiento para la Familia • Servicios de Psicología para la Escuela

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS
COLUMBUS HOME ASSISTING PARENTS (CHAP) (HOGAR CULUMBUS AYUDANDO A PADRES) www.ccetn.org	Contact / Contacto: • Deborah Arnold (865) 603-3866 darnold@ccetn.org • Kim Cook (865) 603-3864 kim@ccetn.or • Tina Terrel (865) 210-1536 tina@ccetn.or Catholic Charities of East Tenn., Inc. 119 Dameron Ave Knoxville, TN 37917	• For parents with children ages 0 - 17 years old • Family in-home support services • Workers visit 1 time per week, or as needed • Counties served Knox, Blount, Grainger and Sevier. • Para padres que tienen hijos de 0 – 17 años de edad • Servicios de apoyo para familias en sus casas. • Trabajadores visitan 1 vez por semana, o cuánto sea necesario • Condados a los que sirven Knox, Blount, Grainger, Sevier.
CHILD CARE RESOURCE & REFERRAL (REFERENCIA DE CUIDADO DE NIÑOS) eastccrr@utk.edu	(865) 974-7750 UT Conference Center 600 Henley St, Suite B045 Knoxville, TN 37996	This agency provides parent education about a variety of topics including how to choose quality childcare. Their parent referral specialists can assist families in locating quality childcare in the community where they live. Ésta agencia provee educación para los padres acerca de una variedad de tópicos incluyendo cómo seleccionar cuidado de niño de calidad. Los especialistas de referencia para los padres pueden asistir a las familias a localizar cuidado de niños de calidad en la comunidad en donde ellos viven.
CHILD SUPPORT SERVICES (SERVICIOS DE MANUTENCIÓN PARA NIÑOS) www.tn-childsupport.com	(865) 862-0366 520 West Summit Hill Drive, Suite 602 Knoxville, TN 37902	• Paternity Establishment • Support Order Establishment • Location of non-custodial parents (NCPs) • Enforcement of Support Orders • Modification of Support Orders • Establecimiento de Paternidad • Establecimiento de Orden de Manutención • Ubicación de Padres que no tienen la Custodia (NCPs) • Imposición de Órdenes de Manutención • Modificación de Órdenes de Manutención
DEPARTMENT OF CHILDREN SERVICES (DCS) (DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PARA MENORES) www.state.tn.us/youth/	(865) 329-8879 2600 Western Avenue Knoxville, TN 37921	• Investigating referrals of child abuse or neglect • Identifying the risks that contributed to the abuse or neglect • Delivering appropriate services to reduce risks • Evaluating the success of the intervention • Continuing services, if necessary • Closing the case or reuniting the child/children and family • Investiga los niños que han sido referidos como abusados o descuidados • Identifica los riesgos que contribuyeron a el abuso o descuido • Provee los servicios apropiados para reducir los riesgos • Evaluación del éxito de la intervención • Continuación de servicios, si es necesario • Cerrar el caso o reunir el/los niño(s) y su(s) familia(s)
DID YOU KNOW THAT... Each year, 7% of all American women are physically abused by their spouse or partner. For more information about domestic violence visit: www.fjcknoxville.org		SABÍA USTED QUE... Cada año, 7% de todas las mujeres Americanas son físicamente abusadas por su esposo o su pareja. Para más información acerca de violencia doméstica visite: www.fjcknoxville.org

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS	
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES (DHS) (DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS DE TENNESSEE) www.tn.gov/humanserv	(865) 594-6151 2700 Middlebrook Pike Knoxville, TN 37921	Provides services to improve the well-being of people in Tennessee that are at a financial disadvantage, vulnerable or living with disabilities through financial, employment, protection services and rehabilitation networks. ----- Provee servicios para mejorar el bienestar de las personas en Tennessee que están en desventaja económica, vulnerable o viviendo con discapacidades a través de una red financiera, empleo, servicios de protección y rehabilitación.	
DEPARTMENT OF SAFETY – DRIVER SERVICES (DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD – SERVICIOS AL CONDUCTOR) http://www.tn.gov/safety/dlmain.shtml	(615) 251-5166 1150 Foster Avenue Nashville, TN 37243	Information about: • Regular Driver License (Class D) • Commercial Driver License (CDL) • ID's • Motorcycle License	Información acerca de: • Licencia de Manejar Regular (Clase D) • Licencia de Manejar Comercial (CDL) • Identificación • Licencia de Motocicleta
DISABILITY LAW & ADVOCACY CENTER OF TENNESSEE (DLAC) (LEY DE DISCAPACIDAD & CENTRO DE APOYO DE TENNESSEE) www.dlactn.org	1-800-287-9636 Ext. 126 (615) 298-1080 2416 21st Avenue South, Suite 100 Nashville, TN 37212	• Advocates for the rights of Tennesseans with disabilities to ensure that they have an equal opportunity to be productive and respected members of our society • Regardless legal status • Most services are free ----- • Defiende los derechos de los Tennesseans con discapacidades para asegurar que estos tengan una oportunidad de igualdad para ser productivos y miembros respetados de la sociedad • No importa su estatus legal • La mayoría de los servicios son gratuitos	
EAST TENNESSEE CHILDREN'S HOSPITAL (HOSPITAL DE NIÑOS DEL ESTE DE TENNESSEE) www.etch.com	(865) 541-8000 2018 Clinch Avenue Knoxville, TN 37901-5010	• Regional pediatric hospital that treats children ages from birth until 21 years old, through East Tennessee, Southeast Virginia and Southeast Kentucky ----- • Hospital pediátrico regional que trata a niños de edades desde nacimiento hasta los 21 años, a través del Este de Tennessee, el Sureste de Virginia y el Sureste de Kentucky	
EAST TENNESSEE HUMAN RESOURCE AGENCY – ETHRA www.ethra.org	(865) 691-2551 9111 Cross Park Drive, Suite D-100 Knoxville, TN 37923	• Aging and disability • Family assistance • AID's support • Child development • Correction and probation • Housing and restoration • Transportation and workforce	• Envejecimiento y discapacidad • Asistencia a la familia • Apoyo con SIDA • Desarrollo del niño • Enmienda y probatoria • Vivienda y restauración • Transportación y Desarrollo de Fuerza Laboral
Remember the ABC's of safe sleep for babies: Babies should sleep <u>A</u>lone, on their <u>B</u>ack and in a <u>C</u>rib. For more information visit: www.safesleep.tn.gov		Recuerde los ABC del sueño seguro para bebés: Los bebés deben dormir <u>A</u> solas, <u>B</u>oca arriba y en una <u>C</u>una. Para más información visite: www.safesleep.tn.gov	

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS	
FAMILY JUSTICE CENTER (CENTRO DE JUSTICIA FAMILIAR) www.fjcknoxville.org	(865) 521-6336 400 Harriet Tubman Street, Suite 219 Knoxville, TN 37915 8:00 am – 4:00 pm	The Family Justice Center provides victims of domestic violence with a single location to access advocacy and other services necessary to build a future of choice, safety and opportunity. ----- El Centro de Justicia Familiar provee víctimas de violencia doméstica violencia con un solo local con acceso a apoyo y otros servicios necesarios para construir un futuro que de su elección.	
FISH HOSPITALTY PANTRIES (FISH ALMACÉN DE AMABILIDAD) www.fishpantry.org	(865) 588-9200 800 Northshore Drive Knoxville, TN 37919 (865) 971-4000 122 West Scott Ave Knoxville TN 37917 (865) 522-3474 St. Luke's Episcopal Church 600 S Chestnut St. Knoxville, TN 37914 (865) 577-9600 Vestal United Methodist Church 115 Ogle Street Knoxville TN 37917	• Provides FREE packages of food to whoever needs it and there is not limit of food. • It is not necessary to have a Social Security Number or Identification to obtain the food. • The person in need can get food several times a week. ----- • Proveen paquetes GRATIS de comida a quien lo necesite y no hay límite de comida. • No es necesario tener Seguro Social o una Identificación para obtener la comida. • La persona necesitada puede obtener comida varias veces a la semana.	
HAMBLÉN COUNTY SCHOOL SYSTEM (SISTEMA DE ESCUELAS DEL CONDADO DE HAMBLÉN) www.hamblencounty.schoolinsites.com	(423) 586-7700 Hamblen County Department of Education 210 East Morris Boulevard Morristown, Tennessee 37813	• Behavioral resources • Support services • Development and/or psychological tests • IDEA • Special education programs	• Recursos de conducta • Servicios de apoyo • Desarrollo y/o pruebas psicológicas • IDEA • Programas de educación especial
HEAD START KNOXVILLE- KNOX COUNTY www.tnheadstart.org http://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/Espanol/acerca (Information en Spanish / Información en Español)	Administrative Office / Oficina Administrativa (865) 522-2193 Claxton-West / Claxton-West (865) 971-5845 Center Manager / Encargada del Centro Kathy Matherly Mailing address / Dirección de Correo P.O. Box 51650 Knoxville, TN 37921 Office Address / Dirección de la Oficina 2400 Piedmont Street Knoxville, TN 37921	Head Start is a federal program that promotes the school readiness of children ages birth to five from low-income families by enhancing their cognitive, social, and emotional development. Head Start and Early Head Start services are provided in a variety of options: • Center-based part day services, typically 4 hours each day in a Head Start Center • Center-based full day services, for families with child care certificates. Centers open from 6:30 a.m. to 6:00 p.m. Hours are based on the needs of the parent (working or in school/job training) • Home-based services, teacher visits in the home weekly for intensive parent training and support. Parent and child attend a socialization (group play day) twice a month ----- Head Start es un programa federal que promueve la preparación escolar de los niños que provienen de familias de bajos ingresos, fomentando su desarrollo cognitivo, social y emocional, desde que nacen, hasta los cinco años. Los servicios de Head Start y Early Head Start son proveídos en una variedad de opciones: • Centros de servicios de jornada parcial, típicamente los niños asisten 4 horas cada día a un Centro de Head Start. • Centros de servicios de jornada completa, para familias con certificados de cuidado de niño. Los Centros abren desde las 6:30 a.m. hasta las 6:00 p.m. las horas están basadas en la necesidad del padre (que trabajan o en la escuela/o entrenamiento para trabajo) • En el hogar del niño, la maestra visita una vez a la semana para brindarle al padre un entrenamiento y apoyo intensivo. El niño y el padre se reúnen dos veces al mes con otras familias matriculadas para tomar parte en el aprendizaje en grupos.	

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS
HEALTHY FAMILIES EAST TENNESSEE (FAMILIAS SALUDABLES EAST TENNESSEE) www.mcnabbcenter.org/healthyfamilies	(865) 637-9711 Ext. 1265 Contact / Contacto Rachel Nielsen 600 Arthur St. Knoxville, TN 37921	• For first-time parents in Knox, Sevier, Jefferson, Cocke, and Campbell. • Must enroll before baby is 2 weeks old. • Family Support Worker visits 1-4 times per month until child starts Kindergarten. • Parenting education, support, transport, emergency assistance. • Para padres primerizos en los Condados de Knox, Sevier, Jefferson, Cocke, y Campbell. • Se deben registrar antes de que le bebé cumpla 2 meses de edad. • Un Trabajador de Apoyo de Familia visita 1-4 veces por mes hasta que el niño comience el Jardín de Infancia. • Educación para padres, apoyo, transporte, y asistencia de emergencia.
HEALTHY FAMILIES TN (FAMILIAS SALUDABLES TN)	(865) 483-7377 Anderson, Scott, Clairborne and Johnson Healthy Families TN P.O. Box 6245 Oak Ridge, TN 37831 Susan.moore@pcat.org (423) 834-5869 Hamilton, Grundy, Marion, Sequatchie, Rhea, McMinn, Monroe, Polk Healthy Families TN 2300 Bailey Ave Chattanooga, TN 37404 Tessa.ward@pcat.org	For first time parents (pregnant or with baby under 3 months of age) / parent age 21 or younger with older children but must be pregnant or have new baby under 3 months in Anderson, Scott, Clairborne, Johnson, Hamilton, Grundy, Marion, Sequatchie, Rhea, McMinn, Monroe, Polk counties. Para padres primerizos (embarazados o con un bebé de menos de 3 meses de edad) / padre de 21 años de edad o menor con niños mayores pero debe estar embarazada o tener un bebé de menos de 3 meses en los condados de Anderson, Scott, Clairborne, Johnson, Hamilton, Grundy, Marion, Sequatchie, Rhea, McMinn, Monroe, Polk.
HELP US GROW SUCCESSFULLY (HUGS)	(865) 215-6647 140 Dameron Avenue Knoxville, TN 37917	The Help Us Grow Successfully program (HUGS) serves women during pregnancy, moms, and children under the age of 6, by visiting their homes once a month. El programa Help Us Grow Successfully (HUGS) ayuda a mujeres durante el embarazo, mamás, y niños menores de 6 años de edad, visitando sus hogares una vez al mes.
IDD IN-HOME CASE MANAGEMENT (IDD CASO DE TRATAMIENTO EN EL HOGAR)	(865) 541-6647 Kim Moats Ext. 1501 Helen Ross McNabb Developmental Disability Services 424 Clark St. Knoxville, TN 37921	• For children dually diagnosed with an Axis I disorder AND a Developmental Disability • Education assessments • Behavioral interventions • Referrals • Support in home and school. Average of visits 12 per month. • Para niños diagnosticados con las dos un trastorno de Axis I AL IGUAL QUE una Discapacidad del Desarrollo • Evaluaciones de educación • Intervenciones conductuales • Referencias • Apoyo en el hogar y en la escuela. Un promedio de 12 visitas por mes.

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS
IMAGINATION LIBRARY OF KNOX COUNTY (BIBLIOTECA DE IMAGINACIÓN DEL CONDADO DE KNOX) www.knoxlib.org	(865) 215-8750 Knox County Public Library 500 W. Church Ave Knoxville, TN 37902	Every child from birth to age 5 receives a free book every month. For more information or to register your child call or visit the website. ----- Cada niño desde que nace hasta que cumpla 5 años de edad recibe un libro gratis todos los meses. Para más información o para registrar a su niño llame o visite la página web.
INTERFAITH HEALTH CLINIC (CLÍNICA DE SALUD INTERFAITH) www.interfaithhealthclinic.org	(865) 483-6631 1350 Oak Ridge Turnpike Oak Ridge, TN 37830 Monday - Friday / Lunes - Viernes 7:30 am - 5:30 pm	• Services for people that is working but does not have health insurance (including TeenCare). • Medical and dental services. • Mental health counseling. • Medicines with prescription for people without health insurance. • If you don't know English, you need to take your own interpreter. NOTE: You do not have to have a SSN to obtain these services. ----- • Servicios para personas que están trabajando pero no tienen seguro de salud (incluyendo TennCare). • Servicios de cuidados Médicos y dentales. • Asesoramiento de salud mental. • Medicamentos con receta para las personas sin seguro de salud. • Si usted no habla inglés necesita llevar su propio intérprete. NOTA: Usted no tiene que tener Seguro Social para obtener estos servicios
KEYSTONE ELDER DAY CENTER (KEYSTONE CENTRO PARA PERSONAS MAYORES) www.keystonetn.org	(865) 483-6631 1350 Oak Ridge Turnpike Oak Ridge, TN 37830 Monday - Friday / Lunes - Viernes 7:30 am - 5:30 pm	• Program of Therapeutic activity (exercise, special events, therapy with pets and music, art and crafts classes, seasonal activities). • Meals provided. • Care services (support groups, counseling, and educational classes). ----- • Programa de actividad Terapéutica (ejercicio, eventos especiales, terapia con mascotas y música, clases de arte y manualidades, actividades de temporada). • Comidas proveídas. • Servicios de cuidado (grupos de apoyo, asesoría, y clases educacionales).
KAPA KNOXVILLE AREA PROJECT ACCESS www.knoxvilleareaprojectaccess.org	(865) 531-2766 115 Suburban Road Knoxville, TN 37923	• Health and specialty care. • Hospital services in-patient and out-patient. • Services of medicines with prescriptions. • Inscription and management of cases bilingual. ----- • Cuidados de salud y de especialidad. • Servicios de hospital hospitalario y ambulatorio. • Servicios de salud mental. • Servicios de medicamentos con recetas. • Inscripción & manejo de casos bilingüe.

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS
KNOXVILLE AREA TRANSIT (KAT) www.katbus.com	(865) 215-7800 For information of routes and schedules Para información de rutas y horarios (865) 637-3000 Knoxville Area Transit 301 Church Avenue Knoxville, TN 37915	• Offers a wide range of services and programs for the Knoxville community. • KAT operates regular fixed route service throughout the city of Knoxville. • Service times vary by route. For specific information about routes, visit our Schedules and Maps. ----- • Ofrece una amplia variedad de servicios y programas para la comunidad de Knoxville • KAT opera un servicio de rutas fijas regulares a través de la ciudad de Knoxville • Las horas de los servicios varían dependiendo de la ruta. Para información específica acerca de las rutas, visite Schedules and Maps.
KNOX COUNTY CAC TRANSIT (CAC TRANSITO DEL CONDADO DE KNOX) www.knoxcac.org	(865) 524-0319 2247 Western Avenue Knoxville, TN 37921	• Provee transportación dentro del Condado de Knox a personas de todas las edades que no tienen manera de llegar a citas médicas, ir de compras, al trabajo, y otros servicios esenciales. • Precios de acuerdo al ingreso de la persona. ----- • Provides transportation inside Knox County to people of all ages that do not have a way to get to their medical appointments, go shopping, go to work, and other essential services. • Prices according to the person's income.
KNOXVILLE CENTER FOR EARLY EDUCATION (CENTRO EN KNOXVILLE DE EDUCACIÓN TEMPRANA) www.pdknox.org	(865) 594-6120 Knox County Public Defenders Community Law Office 1101 Liberty Street Knoxville, TN 37919	Utilizing a staff of lawyers and legal clerks, the CLO provides representation to indigent citizens charged with all State law offenses: • At the trial level, provides direct client representation in the General Sessions, Criminal, and Juvenile Courts. • At the Appellate level, provides client representation in the Court of Criminal Appeals and the Tennessee Supreme Court. • Provides assistance in obtaining civil legal services to assist clients with legal issues such as on-the-job injuries, social security claims, immigration issues, or domestic relations issues. • Processes expunge requests for all eligible clients. ----- Utilizando un personal de abogados y personal administrativo, el CLO provee representación a ciudadanos indigentes que han sido cargados con ofensas de ley del Estado: • A nivel de corte, provee representación directa al cliente en la Corte de Sesiones Generales, Criminal, y Corte Juvenil. • A nivel de Apelación, provee representación al cliente en la Corte Criminal de Apelaciones y en la Corte Suprema de Tennessee. • Provee asistencia obteniendo servicios legales civiles para asistir al cliente con asuntos legales como lesiones en el trabajo, reclamos de seguro social, asuntos de inmigración, o asuntos de relaciones domésticas. • Procesa pedidos de expurgar para todos los clientes que sean elegibles.
DID YOU KNOW THAT... The average age of a child first forced into the sex slave trade is 13 For more information visit www.traffickingresourcecenter.org		SABÍA USTED QUE... La edad promedio de un niño cuando es forzado por primera vez a ser esclavo sexual es 13 Para más información visite www.traffickingresourcecenter.org

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS
KNOX COUNTY HEALTH DEPARTMENT (DEPARTAMENTO DE SALUD DEL CONDADO DE KNOX) www.knoxcounty.org/health/index.php	(865) 215-5000 140 Dameron Avenue Knoxville, TN 37917 Monday – Friday / Lunes - Viernes 8:00 am – 4:30 pm Note: Every first Wednesday of EVERY month will open at 12:30 pm Nota: Cada primer Miércoles de CADA mes abrirán a las 12:30 pm	Some of the services provided are: ● Immunizations. ● Contagious diseases. ● Pregnancy tests. ● Sexually transmitted diseases. ● Nutrition Program for pregnant women (WIC). ● AIDS/HIV test and counseling. ● Birth and death certificates. Algunos de los servicios proveídos son: ● Inmunizaciones. ● Enfermedades contagiosas. ● Exámenes de embarazo. ● Enfermedades transmitidas sexualmente. ● Programa de nutrición para mujeres embarazadas (WIC). ● pruebas de SIDA/VIH y asesoramiento. ● Certificados de nacimientos y certificados de defunción.
KNOX COUNTY JUVENILE COURT (CORTE JUVENIL DEL CONDADO DE KNOX) www.knoxcounty.org/juvenilecourt/index.php	(865) 215-6400 3323 Division St. Knoxville, TN 37919 Monday - Friday / Lunes - Viernes 8:00 am - 4:30 pm	● Juvenile Court Costs, fees, and fines are due and payable on the day of the court hearing. ● The list fees is under "Court fees" in the website. ● Los costos, pagos y multas de la Corte Juvenil son pagaderas el día de la sesión de corte. ● La lista de precios está bajo "Court Fees" en la página de web.
KNOX COUNTY PUBLIC LIBRARY (BIBLIOTECA PÚBLICA DEL CONDADO DE KNOX) www.knoxlib.org	(865) 215-8750 500 W. Church Avenue Knoxville, TN 37902	● Access to computers and internet. ● Free computer workshops. ● Meeting rooms. ● And much more. The library has more than 20 locations. For more information visit the website. ● Acceso a computadoras e internet. ● Talleres de computadora gratis. ● Cuartos para reuniones disponibles. ● Y mucho más. La biblioteca tiene más de 20 locales, para más información visite la página web.
DID YOU KNOW THAT... ♥ Cribs should never have blankets, stuffed animals or toys in them ♥ 117 babies died in Tennessee in 2013 from sleep-related deaths For more information visit http://www.tn.gov/health/topic/safe-sleep		SABÍA USTED QUE... ♥ En las cunas nunca se deben poner cobijas, peluches o juguetes ♥ En el 2013 murieron en Tennessee 117 bebés por muertes relacionadas con el sueño Para más información visite http://www.tn.gov/health/topic/safe-sleep

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS	
KNOX COUNTY SCHOOLS (ESCUELAS DEL CONDADO DE KNOX) www.knoxschools.org	(865) 594-1800 • Mailing address / Dirección de correo: P. O. Box 2188 Knoxville, TN 37901 • Office address / Dirección de oficina: 912 S. Gay Street Knoxville, TN 37902	• Services support of education in the community in Knox County. • Information and/or training programs. • Programs of special education. ----- • Servicios de apoyo de educación de la comunidad en el Condado de Knox. • Información y/o programas de entrenamiento. • Programas de educación especial.	
KNOXVILLE INFORMATION & REFERRAL (INFORMACIÓN & REFERENCIA DE KNOXVILLE)	Call / Llamar al 211 Every day including holidays Todos los días incluyendo los días feriados 8:00 am – 11:00 pm	The 211 service answer questions that are non-emergency about an ample variety of things from how to obtain help to pay the electricity bill, where the closest library is, or how to find transportation to get to the doctor. ----- El servicio 211 contesta preguntas que no sean de emergencia acerca de una amplia variedad de asuntos desde cómo obtener ayuda financiera con la factura de servicios de electricidad, en donde se encuentra la biblioteca más cercana, o como conseguir transportación para ir al doctor.	
LEGAL AID OF EAST TENNESSEE (CONDADO DE KNOX) (AYUDA LEGAL DEL ESTE DE TENNESSEE) www.laet.org	(865) 637-0484 Contact in Spanish / Contacto en español: Mercedes Strollo (Please leave a message / Por favor dejar un mensaje) 502 S. Gay St. Suite 404 Knoxville, TN 37902	LAET provides civil legal services ranging from information and advice to complex litigation and appellate advocacy to low income persons in the twenty six (26) East Tennessee counties listed in this website. ----- LAET provee servicios legales civiles que van desde información y asesoría hasta litigaciones complejas y apelaciones para personas de bajos ingresos en los veintiséis (26) condados del este de Tennessee que están listados en la página web.	
LISA ROSS BIRTH & WOMEN CENTER www.lisarosscenter.org	(865) 524-4422 1925 Ailor Avenue Knoxville, TN 37921	Maternity services provided: • Individual and group prenatal • Labor and delivery • Gynecology and post-partum • Classes • Breast feeding • Case management • Fees and insurance • Room photos	Servicios de maternidad proveídos: • Prenatal individual y de grupo • Trabajo de parto y parto • Ginecología y posparto • Clases • Lactancia materna • Administración de casos • Pagos y seguros • Fotos en el cuarto
A HEALTHY RELATIONSHIP INVOLVES... ♥ Negotiation and fairness ♥ Non-threatening behavior ♥ Respect ♥ Trust and support ♥ Honesty and accountability ♥ Responsible parenting ♥ Shared responsibility ♥ Economic partnership		UNA RELACIÓN SALUDABLE INCLUYE... ♥ Negociación y ser justos ♥ Comportamiento no amenazante ♥ Respeto ♥ Confianza y apoyo ♥ Honestidad y responsabilidad ♥ Responsabilidad parental ♥ Responsabilidad compartida ♥ Unión económica	

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS
NATIONAL HUMAN TRAFFICKING RESOURCE CENTER (NHTRC) (CENTRO NACIONAL DE RECURSOS PARA LA TRATA DE PERSONAS) (CNRTP) traffickingresourcescenter.org	(888) 373-7888 National Human Trafficking Hotline (Línea Caliente para Tráfico Humano)	What is Human Trafficking? Human trafficking is a form of modern-day slavery in which traffickers use force, fraud, or coercion to control victims for the purpose of engaging in commercial sex acts or labor services against his/her will. For more information, please visit the website. ¿Qué es la Trata de Personas? La Trata de Personas (Tráfico Humano) es una forma de esclavitud moderna en donde los traficantes usan fuerza, fraude, o coerción para controlar a las víctimas con el propósito de envolverlos en actos de sexo con fines comerciales o servicios laborales en contra de la voluntad de él/ella. Para más información, por favor visite la página web
NURSE-FAMILY PARTNERSHIP www.child-family.org www.nursefamilypartnership.org	Contact / Contacto: Evangeline Tant (865) 524-7483 901 E. Summit Hill Drive Knoxville, TN 37915	• Low-income first time parents in Knox, Blount and Campbell counties. Must enroll before 28 weeks of gestation. • Registered nurses visit 2-4 times per month until child is 2 years old. • Padres primerizos de bajos ingresos de los condados de Knox, Blount y Campbell. Se deben registrar antes de las 28 semanas de gestación. • Enfermeras registradas visitan 2-4 veces por semana hasta que el niño tenga 2 años.
A SECRET SAFE PLACE www.secretsafeplace.org	(866) 699-7233	An organization that raises awareness of the Safe Haven Law, which allows a mother anonymously surrender her newborn of 3 days old or less to a designated facility such as hospital, walk-in-clinic, fire or police station. Una organización que crea conciencia de la Ley Safe Haven, la cual le permite a una madre anónimamente entregar a su recién nacido de 3 días de nacido o menos a una facilidad designada tal como un hospital, clínicas de servicios ambulatorios, estación de bomberos o de policía.
SEVIER COUNTY CHILD HEALTH AND DEVELOPMENT (CHAD) (SALUD Y DESAROLLO DEL NIÑO DEL CONDADO DE SEVIER)	(865) 429-6222 (865) 429-2689 (Fax) CHAD / HUGS Contact / Contacto: Kristen Gentry Social counselor II Sevier County Health Department	• Children identified as at risk for abuse or neglect via the DCS central intake process. • Pregnant teens under age 18. • Provides in-home visits and care coordination services. • Niños que han sido identificados con riesgo de ser abusados a través del proceso de tramitación inicial de DCS. • Adolescentes embarazadas bajo de edad de 18 años. • Provee visitas en la casa y servicios de cuidado en coordinación.
SEXUAL ASSAULT CENTER OF EAST TENNESSEE (CENTRO DE ASALTO SEXUAL DE EAST TENNESSEE) www.sacetn.org	(865) 558-9040 Hot line / Línea Caliente (865) 522-7273 6215 Kingston Pike, Suite A Knoxville, TN 37919	The mission of Sexual Assault Center of East Tennessee is to provide excellent and compassionate services for victims and survivors of sexual violence in their healing journey, and to eliminate sexual violence in our communities through education and social change. La misión del Centro de Asalto Sexual de East Tennessee es de proveer servicios excelentes y compasivos para víctimas y sobrevivientes de violencia sexual en su proceso de curación, y de eliminar violencia sexual en nuestras comunidades a través de educación y cambios sociales.

ORGANIZATION / ORGANIZACIÓN	INFORMATION / INFORMACIÓN	SERVICES / SERVICIOS	
S.O.A.R. (Serving Others And Reconciling)	(865) 544-5881 1319 Connecticut Ave. Knoxville, TN 37921	SOAR is a youth ministry program designed to serve elementary and middle school age children in the community. ----- SOAR es un programa de ministro de juventud diseñado para servir niños de las edades de escuela primaria y media en la comunidad.	
SOCIAL SECURITY OFFICE (OFICINA DEL SEGURO SOCIAL)	Toll free number / Número gratis: 1-800-772-1213 8530 Kingston Pike Knoxville, TN 37919	• Apply for benefits • Social Security Card or number • Disability • Name change • Medicare • Qualifying for benefit	• Aplicar para beneficios • Tarjeta de Seguro Social o número • Discapacidad • Cambio de nombre • Medicare • Calificando para beneficios
TENNESSEE EARLY INTERVENTION SYSTEM (TEIS) (SISTEMA DE INTERVENCIÓN TEMPRANA DE TENNESSEE)	(865) 579-3099 Toll free / Gratis 800-852-7157 2726 Island Home Blvd. Knoxville, TN 37920	• Developmental screening and services for children ages 0-3 with special needs and disabilities. ----- • Revisión del desarrollo y servicios para niños 0-3 años de edad con necesidades especiales y con discapacidades.	
VINE SCHOOL HEALTH CENTER (CENTRO DE SALUD DE LA ESCUELA VINE) www.nursing.utk.edu/vine/index.html	(865) 594-5078 Vine Middle Magnet School Health Center 1807 Martin Luther King Avenue Knoxville, TN 37915 Monday - Friday / Lunes - Viernes 8:00 a.m. - 4:00 p.m.	For students in Knox County Schools. Services include, but are not limited to: • Well child exams, including vision, hearing, and developmental screening • Immunizations • Health education • Acute illnesses care (stomach ache, headache, colds and flu) • General first aid (sprains, cuts, abrasions, burns) • Nutritional assessments • Sports physicals These services with appointment for all the Knox County students. Almost all the services are available at a low cost or no cost for the families of the students, based on the sliding scale based on the income. ----- Para los estudiantes de las escuelas del Condado de Knox. Los servicios incluyen, pero no están limitados a: • Exámenes para niños saludables • Inmunizaciones • Educación de salud • Cuidados de enfermedades graves (dolor de estómago, dolor de cabeza, resfriados, influenza) • Cuidados generales de primeros auxilios (torceduras, cortadas, abrasiones, quemadas) • Asesoramiento nutricional • Físicos para deporte Estos servicios con cita para todos los estudiantes del Condado de Knox. Casi todos los servicios están disponibles a un bajo costo o no costo para las familias del estudiante, basado en una escala dependiendo de los ingresos.	